

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврата ношенного товара**

г. _____

"___" _____ 201__г.

«___» _____ 201__ г. в Интернет - магазине www.dioli-shop.ru я,

(ФИО, паспорт, адрес)

приобрёл(а) следующий товар:

№.	Артикул	Цвет	Размер	Наименование	Количество	Комментарий
1						
2						
3						
4						
4						

заказа в Интернет - магазине № ____ от "___" _____ 201__ г.

В процессе использования мною был выявлен следующий производственный дефект: _____

Прошу принять товар на экспертизу и для устранения производственного дефекта, в случае признания дефекта заводским браком, а в случае невозможности устранения дефекта, прошу обменять товар на кондиционный или вернуть уплаченную за покупку сумму с учётом стоимости транспортировки товара. С правилами проведения экспертизы ознакомлен(а).

В случае признания данного дефекта гарантийным случаем:

Я согласна, получить обратно исправленный (кондиционный) товар без компенсации стоимости доставки с моей стороны.

Я уведомлен(а), что в случае невозможности устранения заводского дефекта мне будет предложена подобная кондиционная модель, или другая, обладающая не худшими характеристиками, в качестве замены, либо возвращены уплаченные за покупку деньги, с учётом стоимости пересылки товара.

Я согласен(на) с тем, что в случае безналичного перевода, денежные средства будут зачислены на мой счёт в течение 10-и рабочих дней.

Прошу направлять уведомления о состоянии дел по моему заявлению, используя следующие средства связи:

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Skype : _____

Другое: _____

Покупатель: _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

(Заполняется сотрудником ООО «Диоли-М»)

Я, _____, принял товар. Подтверждаю, что состояние продукции соответствует претензиям покупателя, указанным в настоящем Акте в качестве причин возврата.

_____ (_____)
(подпись) (расшифровка подписи)

«___» _____ 201__г.

Заключение менеджера по качеству _____

Решение _____

Подпись _____ (_____)

«___» _____ 201__г.