

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о возврата ношенного товара**

г. Москва

"01" ноября 2012г.

«25» октября 2012 г. в Интернет - магазине www.dioli-shop.ru я, **Иванова Лилия Ивановна** приобрёл(а) следующий товар:

№.	Артикул	Цвет	Размер	Наименование	Количество	Комментарий
1	147956-86	серый	86	Куртка 1479	1	
2						
3						
4						
4						

заказа в Интернет - магазине № 781-5 от "25" октября 2012 г.

В процессе использования мною был выявлен следующий производственный дефект: **Разошлась строчка бокового шва подкладки.**

Прошу принять товар на экспертизу и для устранения производственного дефекта, в случае признания дефекта заводским браком, а в случае невозможности устранения дефекта, прошу обменять товар на кондиционный или вернуть уплаченную за покупку сумму с учётом стоимости транспортировки товара. С правилами проведения экспертизы ознакомлен(а).

В случае признания данного дефекта гарантийным случаем:

Я согласна, получить обратно исправленный (кондиционный) товар без уплаты стоимости доставки с моей стороны.

Я уведомлен(а), что в случае невозможности устранения заводского дефекта мне будет предложена подобная кондиционная модель, или другая, обладающая не худшими характеристиками, в качестве замены, либо возвращены уплаченные за покупку деньги, с учётом стоимости пересылки товара.

Я согласен(на) с тем, что в случае безналичного перевода, денежные средства будут зачислены на мой счёт в течение 10-и рабочих дней.

Прошу направлять уведомления о состоянии дел по моему заявлению, используя следующие средства связи:

Электронная почта: [liliya987678@mail.ru](mailto:liliya987678@mail.ru)

Телефон: +7 999 978 87 79

Skype : \_\_\_\_\_

Другое: \_\_\_\_\_

Покупатель: \_\_\_\_\_ /**Иванова Л.И.**  
(подпись) (расшифровка подписи)

-----  
(Заполняется сотрудником ООО «Диоли-М»)

Я, \_\_\_\_\_, принял товар. Подтверждаю, что состояние продукции соответствует претензиям покупателя, указанным в настоящем Акте в качестве причин возврата.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_г.  
(подпись) (расшифровка подписи)

**Заключение менеджера по качеству** \_\_\_\_\_

**Решение** \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_г.